

La régulation des réseaux sociaux

L'intelligence artificielle, une solution pour la modération des contenus sur les réseaux sociaux ?

Master 2 DNHD – Mémoire – 2020/2022

Directeur de mémoire : LAKEL Amar



SOMMAIRE

- Sociologie autour des réseaux sociaux
- Méthodes pour contrôler le flux des utilisateurs
- La modération de contenu
- Conclusion

Sociologie autour des réseaux sociaux

Réseaux sociaux



Médias sociaux



MERCKLE Pierre

« Un réseau social est un ensemble d'unité sociale et des relations que ces unités entretiennent les unes avec les autres soit directement ou indirectement avec des chaînes ou chemin de longueur variable »

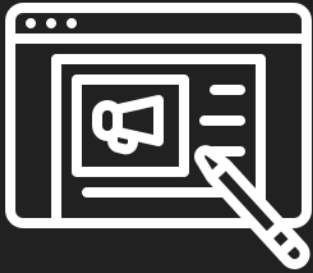
Unité
sociale

&

Relation

Réseau social **réel** et **virtuel**

Contenu



Contact



Sociabilité

→ Réseautage

→ Notion de lien
(fort et faible)

→ 4 capitaux
(économique,
culturel, social et
symbolique)

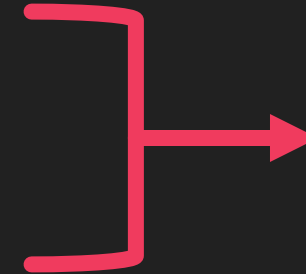
Méthodes pour contrôler le flux des utilisateurs

4,62
Milliards

Business Model

Publicité des
annonceurs

Revente
d'informations

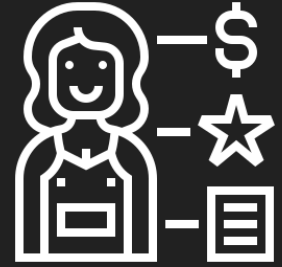


Capitalisme de
surveillance





Economie de
l'attention



Analyse
comportementale

Engagement



Design éthique



Design persuasif -
Captologie

La modération de contenu

Régulation et
modération par les
plateformes



Abus récurrents et
répétées qui font
intervenir les Etats



Loi Avia
(France)

Législation
DSA (Europe)

1. L'approche

Manuelle – Automatique - Hybride

2. Politique de contenu

Centralisée – Décentralisée

3. Cycle de vie des contenus

Pré modération – Post Modération – Réactive -
Distribuée

Modération automatique

Outils automatiques basés sur l'intelligence artificielle



Texte



Image



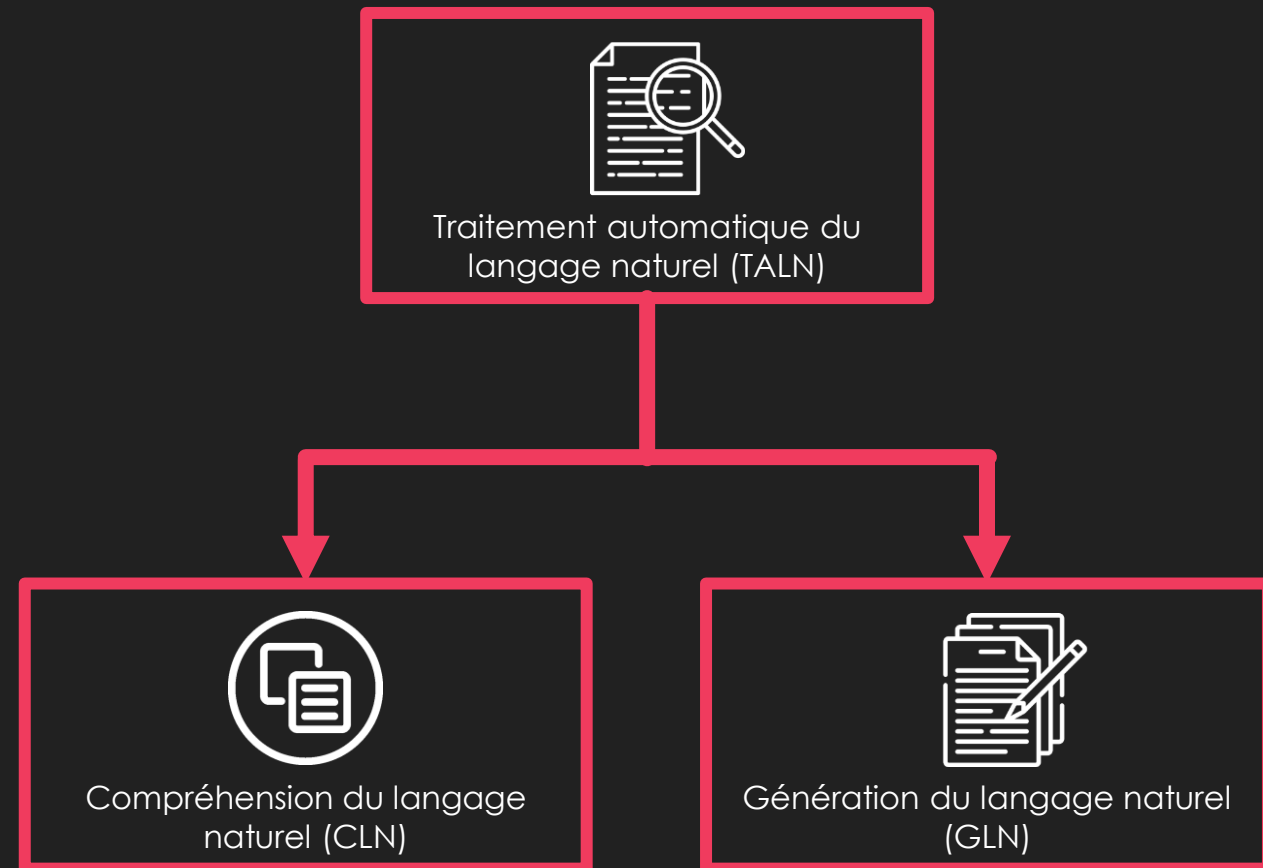
Audio



Vidéo

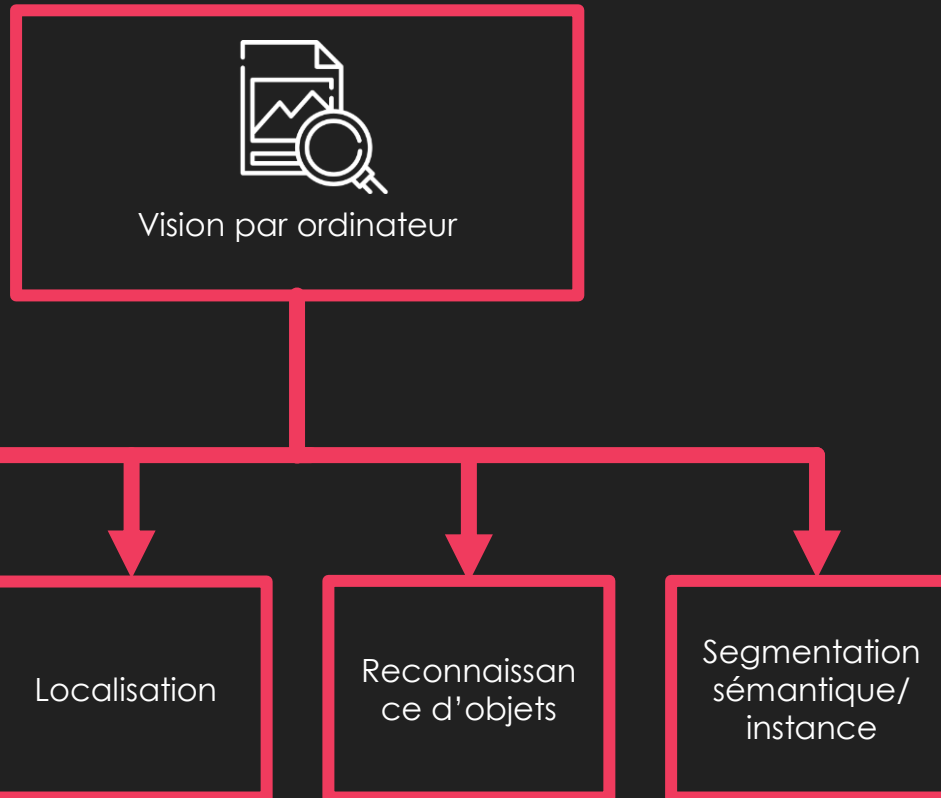
Modération automatique des contenus textuels :

« L'interaction entre l'Homme et la machine possible grâce à la création d'un langage commun »

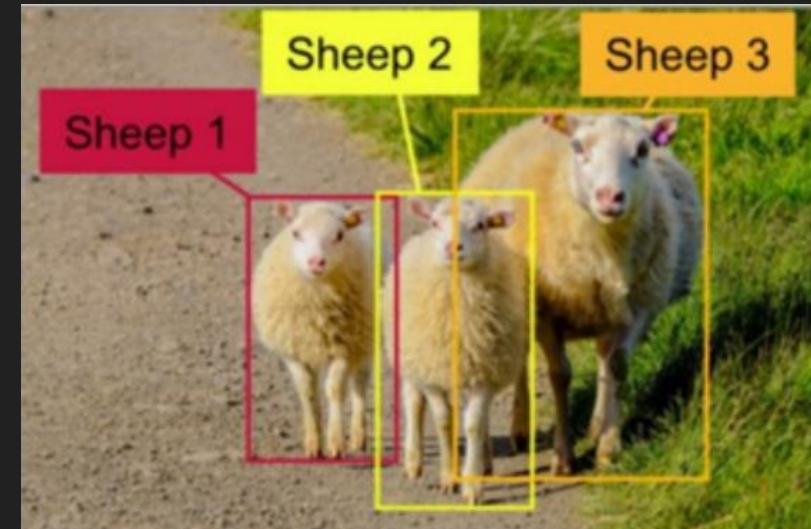


Modération automatique des contenus de type image :

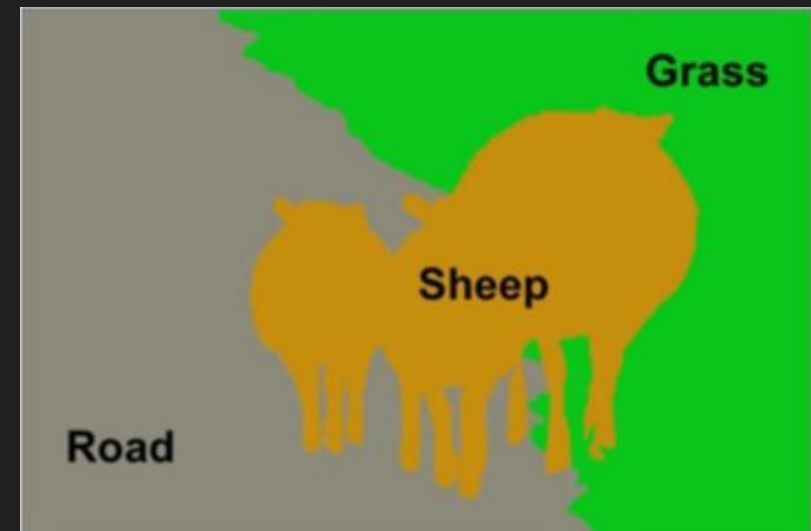
« Donner à la machine la faculté d'acquérir une compréhension de haut niveau au moyen d'image »



Reconnaissance d'objets



Segmentation sémantique



Modération automatique des contenus audios :

Langage parlé

(Reconnaissance automatique de la parole – Speech to text)



Traitement automatique du langage naturel

(Compréhension du langage naturel)

Modération automatique des contenus vidéos :



Texte



Image



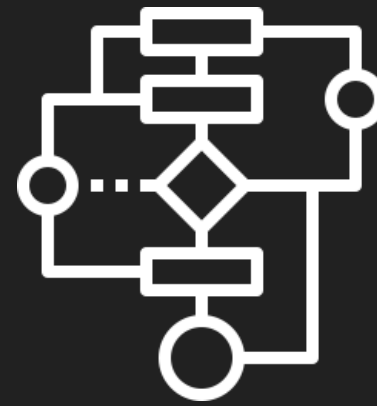
Audio



Machine learning/Apprentissage automatique

Apprentissage supervisé, non supervisé, semi-supervisé, par renforcement, en profondeur / Deep learning

- Les types de données
- Le temps de projet
- Les moyens financiers
- Etc.



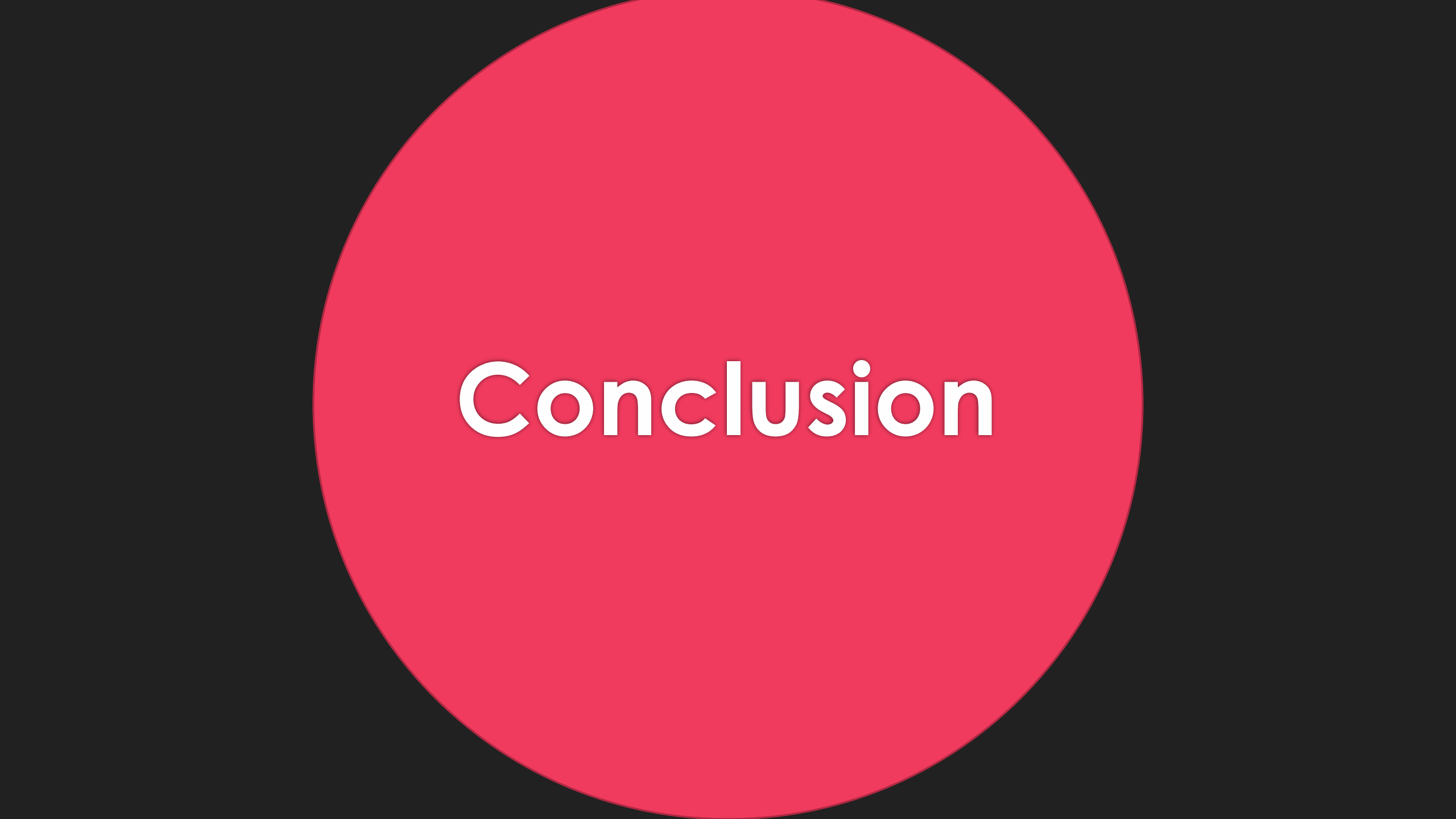
Complexité dans la compréhension des biais algorithmique



Manque de précision dans les résultats



Manque de transparence sur la conception et l'activité



Conclusion